

V/v phúc đáp phản ánh về chất lượng nước sinh
hoạt tập trung tại Thôn 8, 9 xã Ia Rvê

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Ia Rvê.

Ngày 24/07/2026, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn (Trung tâm Nước) nhận được Công văn số 906/UBND-KT của Ủy ban nhân dân xã Ia Rvê về việc đề nghị kiểm tra chất lượng nước sinh hoạt tập trung theo phản ánh của người dân trên địa bàn Thôn 8, 9 xã Ia Rvê. Sau khi xem xét nội dung kiến nghị của cử tri và trực tiếp kiểm tra tại công trình cấp nước, Trung tâm Nước phúc đáp đến UBND xã Ia Rvê và bà con cử tri cụ thể như sau:

1. Về tình hình hoạt động và chất lượng nước định kỳ của công trình.

Công trình cấp nước sinh hoạt xã Ia Rvê do Đoàn Kinh tế Quốc phòng 737 đầu tư xây dựng, phục vụ cấp nước cho 193 hộ dân trên địa bàn Thôn 8, Thôn 9 và được bàn giao cho Trung tâm Nước quản lý, vận hành từ tháng 03/2021 đến nay.

Quá trình tiếp nhận và quản lý vận hành, chất lượng nước tại công trình luôn được đảm bảo đạt Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia QCVN 01-1:2024/BYT của Bộ Y tế. Định kỳ 6 tháng/lần, Trung tâm đều thực hiện lấy mẫu xét nghiệm chất lượng nước theo quy định. Gần đây nhất, theo Phiếu kiểm nghiệm chất lượng ngày 23/5/2026, nguồn nước tại công trình hoàn toàn đạt chuẩn QCVN 01-1:2024/BYT (có kết quả xét nghiệm gửi kèm theo).

2. Về kết quả kiểm tra, xử lý ý kiến phản ánh của cử tri:

Ngay sau khi tiếp nhận ý kiến của cử tri về việc “*Chất lượng nước có dấu hiệu không đảm bảo như: nước có màu đục, có cặn lắng, có mùi lạ (hoặc các hiện tượng khác theo phản ánh của người dân), gây tâm lý lo ngại và ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của các hộ sử dụng nước*”. Ngày 28/7/2026, nhân viên vận hành Trạm cấp nước Ia Rvê đã phối hợp cùng Trưởng thôn 8 và thôn 9 tiến hành kiểm tra thực tế tại các hộ dân đang sử dụng nước. Kết quả cho thấy:

Về hiện trạng chung: Tại các cụm đồng hồ của đa số hộ gia đình khu vực Thôn 8, Thôn 9, nước xả từ vòi trong, không bị đục, áp lực nước đảm bảo để người dân sử dụng trực tiếp và bơm lên bồn chứa.

Tuy nhiên, quá trình kiểm tra ghi nhận tại cụm đồng hồ của một số hộ dân ít sử dụng nước hoặc nằm ở khu vực cuối tuyến ống có xảy ra hiện tượng nước màu đục nhẹ khi vừa mở vòi, tuy nhiên xả khoảng 30-60 giây là nước trong trở lại bình thường. Nguyên nhân của hiện tượng này là do trước đó quá trình vận hành xảy ra sự cố vỡ ống; khi tiến hành sửa chữa khắc phục, một lượng nước đục đã xâm nhập vào đường ống. Dù Trạm cấp nước đã thực hiện xả cặn ở các điểm cuối

tuyến, nhưng vẫn còn một lượng nhỏ nước đục đọng lại ở đoạn ống dẫn vào cụm đồng hồ của các hộ gia đình ít sử dụng nước.

Biện pháp khắc phục: Nhân viên Trạm cấp nước đã trực tiếp tiến hành xả cặn triệt để tại các điểm cuối tuyến ống và tại cụm đồng hồ của các hộ gia đình bị ảnh hưởng, hiện tại không còn tình trạng nước bị vẩn đục như cử tri phản ánh.

Để đảm bảo quyền lợi và sức khỏe của người dân, Trung tâm Nước sẽ tiếp tục tăng cường công tác vận hành, giám sát chặt chẽ chất lượng nước tại công trình. Đồng thời, chỉ đạo Trạm cấp nước thông báo kịp thời cho khách hàng khi có sự cố gây gián đoạn cấp nước hoặc sửa chữa đường ống, bố trí nhân viên trực thường xuyên để hỗ trợ kiểm tra và xử lý kịp thời khi có phản ánh về chất lượng nước.

Trên đây là nội dung phúc đáp, làm rõ kiến nghị của cử tri sau kỳ họp lần thứ 2 của HĐND xã Ia Rvê khoá V, nhiệm kỳ 2026-2031. Trung tâm Nước sạch và VSMTNT kính gửi UBND xã Ia Rvê để tổng hợp, thông báo đến cử tri và người dân được biết, yên tâm sử dụng nước./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc TTN;
- Các phòng thuộc TTN (qua Idesk);
- Trạm CN Ia Rvê (qua Idesk);
- Lưu: VT, QLKT (L-02b).

GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Bình